

Politica per la Qualità

La Direzione di **ITA.CA ENGINEERING** è fermamente convinta che la soddisfazione dei Clienti, il continuo miglioramento dei prodotti e dei processi produttivi, il pieno rispetto dei requisiti, siano condizioni essenziali per il successo dell'Azienda, e stabilisce pertanto i seguenti indirizzi strategici:

- identificazione e soddisfacimento delle aspettative del Cliente;
- sistematico adeguamento delle capacità aziendali alle esigenze del mercato e adozione delle migliori tecnologie disponibili, ampliamento dei servizi;
- miglioramento continuo dell'efficienza operativa e gestionale,
- valorizzazione e sviluppo delle risorse umane;
- riduzione di errori, carenze ed altri fattori indesiderati;
- rispetto dei tempi programmati e riduzione dei tempi non produttivi;
- soddisfacimento delle disposizioni cogenti anche in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- miglioramento continuo dei rapporti con i fornitori, appaltatori
- gestione dei rischi e delle opportunità che possono presentarsi durante lo svolgimento delle attività produttive

A tale scopo la Direzione intende, in particolare:

- assicurare un'efficace applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, inteso come strumento di miglioramento continuo;
- monitorare ed ottimizzare i prodotti i servizi ed i processi per assicurare il conseguimento degli obiettivi stabiliti;
- curare la comunicazione interna ed esterna, ponendo la massima attenzione alle informazioni di ritorno dai Clienti e dal mercato;
- gestire i rischi e le opportunità come possibilità di miglioramento;
- sviluppare l'applicazione delle tecniche informatiche e l'innovazione tecnologica;
- curare la formazione e le competenze del personale,
- coinvolgimento del fornitore come partner della fornitura.

Le linee strategiche sopra indicate devono essere tradotte in obiettivi quantificati a breve e medio termine: la Direzione intende assicurarne e sostenerne l'attuazione, verificando periodicamente l'adeguatezza dei risultati ottenuti a fronte degli obiettivi stabiliti.